

MENZA PURE PROGRAM

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

Bevezető

MENZA PURE program, mint szolgáltatás üzemeltetője Esztergom Megyei Jogú Város Önkormányzata (továbbiakban Szolgáltató). A szolgáltatás a <https://esztergom.eny.hu/> címen érhető el.

A <https://esztergom.eny.hu> weboldal a regisztrált Felhasználó (szülő, törvényes képviselő) kiskorú gyermekének étkezés megrendelési, és lemondási szolgáltatásait gyűjti össze. A weboldal segítségével a Felhasználók (szülők) a napi megrendeléseket és lemondásokat intézhetik gyermekeik részére.

A <https://esztergom.eny.hu> közvetítő tevékenységet folytat: rendszere a Felhasználók megrendeléseit fogadja, feldolgozza és továbbítja a közétkeztetést bonyolítók (intézmények) felé. A megrendelés szolgáltatás ingyenes. A <https://esztergom.eny.hu> kimondottan törekszik arra, hogy mindig aktuális tartalmat jelenítsen meg.

A <https://esztergom.eny.hu> fenntartja a jogot, hogy a hozzáférést részlegesen vagy teljesen az összes Felhasználó, vagy a Felhasználók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

II. ÁSZF hatálya

Az ÁSZF a <https://esztergom.eny.hu> szolgáltatásának használatára vonatkoznak. A feltételeket a Felhasználók regisztrációjukkal mindenkor elfogadják.

Az ÁSZF hatályos akkor is, ha a <https://esztergom.eny.hu> szolgáltatása más weboldalon keresztül érhető el. Továbbá érvényes a <https://esztergom.eny.hu> szolgáltatásának minden olyan felhasználási módjára (mobil weboldal, mobil alkalmazások, stb.), amelyeken keresztül a <https://esztergom.eny.hu> rendelési rendszere elérhető.

III. Szerződéskötés

Az étkezés *megrendelés* elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, nem tekinthető írásba foglalt szerződésnek. Így az nem kerül iktatásra, a későbbiekben papír alapon nem előhívható, nem hozzáférhető, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak.

A szerződés nem tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá.

A <https://esztergom.eny.hu> és a Felhasználó között a megállapodás a szolgáltatás igénybevételéről, a rendelés feladására vonatkozóan jön létre, míg a megrendelések kiszállítására vonatkozóan a Felhasználó és a köznevelési intézmény között jön létre megállapodás.

A Felhasználó a <https://esztergom.eny.hu> szolgáltatásán keresztül történő rendelés leadásával egyidejűleg elfogadja a közétkeztetést végző cég vonatkozó ajánlatát is.

A megrendelés leadásával a Felhasználó elfogadja a szerződési feltételeit, melyeket a <https://esztergom.eny.hu> a szolgáltatásában feltüntetett. A Felhasználó, szülő részére a megrendeléssel fizetési kötelezettsége keletkezik, amelyet a megadott határidőre teljesíteni köteles. A megrendelés teljesítésével kapcsolatban a <https://esztergom.eny.hu> semmilyen kártérítésre nem kötelezhető. A szerződéskötés és a kapcsolattartás nyelve magyar.

IV. Regisztráció

A Menza Pure program használatához, az ételrendelés online ügyintézéséhez a regisztráció kötelező, ami abban a köznevelési intézményben kezdeményezhető, amelybe a Felhasználó általa képviselt gyermek(ek) jár(nak). A regisztráció kérvényezéséhez szükséges *nyomtatvány* 2024.04.01. napjától letölthető a <https://www.esztergom.hu> oldalról vagy kitölthető gyermeke intézményében is.

A nyomtatványt a Felhasználó által aláírva **KÉT példányban kell leadni** az intézményben, amiből aláírás után **EGY példányt a Felhasználó visszakap**.

A Felhasználó köteles a regisztráció során kért adatokat egyértelműen és a valóságnak megfelelően megadni és frissíteni. A valós adatok ahhoz szükségesek, hogy a megrendelést pontosan szállítsák ki a Felhasználó/gyermeke intézményébe.

A Felhasználó köteles a regisztrációhoz tartozó jelszavát titokban tartani és gondosan kezelni, tárolni.

A <https://esztergom.eny.hu> fenntartja a jogot, hogy a Felhasználó regisztrációját elfogadja, vagy indoklás nélkül visszautasítsa.

V. Árak és fizetés

Minden megrendelés ára magyar forintban értendő, és tartalmazza a mindenkor hatályos általános forgalmi adót.

Felhasználó a megrendelés hónapját megelőző hónap **legkésőbb 15. napjáig köteles befizetni/átutalni az étkezés térítési díját**. A térítési díj befizetése történhet készpénzben az intézményben vagy online fizetési rendszeren keresztül vagy elektronikus úton (átutalás), a szülő számlavezető bankján keresztül. Ennek költsége a szülő, felhasználó számlavezető bankjától függ és a felhasználót, szülőt terheli. Az elektronikus úton történő fizetéshez szükséges feltételekről gyermeke intézményében kap tájékoztatást. A megadott határidőn túl befizetést az

intézményben semmilyen formában nem fogadnak el. **A befizetés elmulasztásának következményeit a Felhasználó/szülő viseli.**

VI. Rendelés lemondás, elállás joga

A Felhasználó, szülő a regisztráció napjától számított nyolc munkanapon belül indokolás nélkül elállhat, amely elállás az online oldal (<https://esztergomeny.hu>) használatára vonatkozik. A Felhasználót, szülőt nem illeti meg elállási jog a közétkeztetési szolgáltatást végzővel szemben, mert a megrendelés tárgya gyorsan romlandó. Az elállás joga nem egyezik meg a megrendelt étkezések lemondásával.

A megrendelés meghatározott munkanapokra, a Felhasználó, szülő által képviselt gyermekhez berögzített étkezési típus alapján történik. Amennyiben az étkezés típus megváltoztatását kéri a felhasználó, azt megteheti e-mailben (kérvény csatolása szükséges), vagy írásban, az intézményben a „Kérelem étkezési típus megváltoztatásához” nevű nyomtatvány kitöltésével (kérelem, nyomtatvány 2024.04.01. napjától letölthető: <https://www.esztergom.hu> oldalról).

A kérelem leadásának időpontja a befizetést megelőző hónap 20. napja (amennyiben az hétfőre esik, az azt követő első munkanap).

Egy napra egy adag megrendelése lehetséges. Az online felületen keresztül a Felhasználónak, szülőnek **minden hónapban az 1. és a 6. nap között kell a rákövetkező havi étkezés megrendelését elkészíteni** (a megrendelést az internetes felületen „menteni”).

A megrendelést követően a számla kiállításáról elektronikus úton a megadott e-mail címre megy egy értesítés, amelyben a linkre kattintva megnézhető a kiállított számla képe.

Minden hónap 7. napján – ha az munkaszüneti vagy ünnepnapra esik, akkor az azt követő napon – az intézményben a megrendelésről számla készül.

Minden hónap 15. napjáig a Felhasználó köteles az étkezés térítési díját megfizetni. Az átutalásos számla képe a Felhasználó, szülő számára letölthető az online felületről.

Átutalásos fizetés esetén a számla kiegyenlítéséről a Felhasználó, szülő értesítést kap az általa megadott e-mail címre. Amennyiben az átutalt összeg a számla összegét legfeljebb 300 forinttal meghaladja, úgy az Önkormányzat a havi túlfizetést Felhasználó részére nem téríti vissza.

A <https://esztergom.eny.hu> oldalon minden megrendelt vagy következő hónapra megrendelhető étkezési nap megjelenik. A felületen láthatóak a munkaszüneti napok, tanítás nélküli munkanapok, őszi-, téli-, tavaszi-szünetek is, de azokra megrendelést rögzíteni nem lehet, a rendszer ezt nem engedi.

A szolgáltatások igénybevételére vonatkozó napi változtatásokat a Felhasználó a változással érintett napot megelőző munkanapján legkésőbb 9:00 óráig köteles jelenteni a <https://esztergom.eny.hu> oldalon. A lemondott étkezések térítési díja a következő befizetésnél

kerül jóváírásra. A következő munkanapra vonatkozóan 9:00 óra után kezdeményezett lemondást a rendszer nem engedélyezi.

A <https://esztergom.eny.hu>-nak nem áll módjában a megrendelés után visszatérítést adni, amennyiben az már feldolgozásra került.

A vonatkozó jogszabály (328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet) és az Önkormányzat által biztosított **kedvezményes étkezést** elektronikusan vagy az intézményben alkalmazott bármely más módon a törvényi szabályozásnak megfelelően a **Felhasználó, szülő köteles lemondani**. Amennyiben a lemondás nem történik meg a távollét idejére, úgy a le nem mondott étkezés(ek), nyersanyagnorma + ÁFA áron kiszámlázásra kerülnek az igénybe vevő felé. (A lemondás kiszámlázásánál a törvényben előírt első napot minden esetben figyelembe vesszük, az nem kerül kiszámlázásra.)

VII. Adatvédelem

1) Az adatvédelemről általában

A Szolgáltató tiszteletben tartja és megóvjaa a Felhasználó személyes adatait. Honlapunk biztonságot nyújt mindenkinek, aki meglátogatja.

Az adatkezelés célja a <https://esztergom.eny.hu> oldalon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása. A közvetítő tevékenységünk és a jogszabályi előírások miatt kötelesek vagyunk megőrizni a rendelési adatokat annak érdekében, hogy szolgáltatásunk és elszámolásunk adatokkal is alátámasztható legyen.

A szolgáltatás során birtokunkba kerülő adatokat a jogszabályi előírások az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény előírásai szerint kezeljük.

2) Ki az adatkezelő?

A <https://esztergom.eny.hu> szolgáltatását Esztergom Megyei Jogú Város Önkormányzata üzemelteti.

3) Milyen információkat gyűjtünk össze, és hogyan használjuk azokat?

- a) A <https://esztergom.eny.hu> meglátogatásakor semmilyen általános információt nem gyűjt.
- b) Az alkalmazás munkamenet azonosítót használ a bejelentkezés időtartalma alatt. Az alkalmazás önmaga nem használ más egyéb cookie-t a kliens böngészőjének azonosítására vagy adatok tárolására. A Menza Pure alkalmazás Google Analytics-et használ a webhely látogatottsági statisztika készítésére, mely a böngésző azonosításához cookie-t használ. A Google Analytics letiltható a modern böngészők követés elleni védelem funkciójával. Kijelentkezés után a Menza Rendszer nem emlékszik a

felhasználóra, nem üdvözli őt utána ismerősként. Kijelentkezés után egyedül a Google Analytics által tárolt azonosító marad meg a böngészőben (böngésző beállításától függően).

- c) Ahhoz, hogy a <https://esztergom.eny.hu> oldalon keresztül történő megrendeléseket és lemondásokat kezelni tudjuk, a Felhasználónak az adott gyermeke intézményében előzetesen külön megállapodást szükséges aláírni. (A megállapodások 2024.04.01. napjától letölthetők a www.esztergom.eny.hu weboldaltól).
- d) A <https://esztergom.eny.hu> adminisztrátor a Menza Pure rendszerben az étkezők adatait, kedvezményeit és étkezéseit tárolja (lásd a Menza Pure felületet). Az étkező az étkezői felületen a tárolt adatok egy kisebb halmazát érheti el: Étkező neve, Osztálya, OM azonosítója, Intézménye, továbbá étkezési periódusa, rögzített kedvezményei, étkezési igényléssel kapcsolatos adatok, illetve a kiállított számlák. Az étkező az étkező felületen nem rendelkezik adatmódosítási lehetőséggel, csak étkezési igénylést tud leadni (az előre beállított perióduson belül), továbbá jelszavas belépés esetén a jelszavát tudja módosítani. Az esetleges adatmódosítási igényeket az intézmény gazdasági ügyintézőjének tudja írásban jelezni.

4) Meddig tároljuk az adatokat?

- a) A Menza Pure alkalmazás az alkalmazáson belül végrehajtott műveleteket naplózza.
- b) Ilyen napló események például a következők (étkező felülettel kapcsolatban): Sikeres bejelentkezés, sikertelen bejelentkezés, sikeres jelszómódosítás, sikertelen jelszómódosítás, étkezési igénylés módosítása.
- c) A rendszer a napló eseményhez csatoltan a következő adatokat is menti: Dátum, IP cím, Agent (böngésző típusa).
- d) A naplóhoz a Menza Pure rendszeren belül csak az „Adminisztrátor” jogosultsággal rendelkező felhasználók férhetnek hozzá. Az úgynevezett „intézményi adminisztrátorok” (intézményi gazdasági ügyintézők) nem érhetik el ezt a menüpontot. A naplóhoz étkező nem férhet hozzá.
- e) A Menza Pure rendszer (jelenleg) nem törli az adatokat automatikusan, így azok egész addig megőrzésre kerülnek, ameddig az „adminisztrátor” nem törli a rendszerből vagy rendszer karbantartás végett az elévült adatokat nem törli az üzemeltető a megrendelővel egyeztetve.
- f) Egyes adatok „adminisztrátor” által sem törölhetők a rendszerből, például napló bejegyzések, kiállított számlák, vagy azokkal összekapcsolt entitások.

5) Ki férhet hozzá az adatokhoz?

- a) A 2001. CVIII. Ektv. 4.§ h) pontja tekintetében az adataik tárolását a MENZA portál szoftvert fejlesztő és üzemeltető Govern-Soft Kft. végzi (Székhely: 7030 Paks Váci M. u.

3.). Az adatok tehát Magyarországon belül, zárt, HTTPS/TLS titkosítású rendszerben kerülnek tárolásra.

b) A Menza Pure-t megrendelő Esztergom Megyei Jogú Város Önkormányzata a kiosztott adminisztrátori/felhasználói fiókokon keresztül.

VIII. Felhasználók jogai és jogérvényesítési lehetőségek személyes adataik kezelésével kapcsolatban

A Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a szolgáltatás üzemeltetőjének munkatársához fordulhat az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül.

A regisztrációt, ill. a Felhasználó adatait az ügyfélszolgálatához intézett írásbeli kérés esetén 5 munkanapon belül töröljük, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a <https://esztergom.eny.hu> a szükséges időtartamig megőrzi. Felhasználó kérheti továbbá adatainak zárolását.

A <https://esztergom.eny.hu> zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené a Felhasználó jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

A helyesbítésről, a zárolásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel a Felhasználó jogos érdekét nem sérti.

Ha a <https://esztergom.eny.hu> a Felhasználó helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül e-mailben közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Amennyiben a képviselt gyermek eltávozik az oktatási intézményből és az őt képviselő Felhasználó nem kérte hozzáféréseinek törlését a rendszerből, úgy a felhasználói hozzáférés legkésőbb a tanév végén kérés nélkül törlésre kerül.

A Felhasználó a jogait az Ügyfélszolgálat elérhetőségein keresztül gyakorolhatja. A Felhasználó a Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; www.naih.hu) fordulhat.

IX. Jogérvényesítési lehetőségek

Az a Felhasználó, aki úgy érzi, hogy a <https://esztergom.eny.hu> üzemeltetői megsértették személyes adatai védelméhez való jogát, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti, vagy kérheti a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság segítségét is.

X. Problémák, reklamáció

Panasz, reklamáció, adatbeviteli hiba esetén az ügyfélszolgálat áll a felhasználó rendelkezésére. Az ügyfélszolgálat elérhetőségei a <https://esztergom.eny.hu> honlapján találhatóak. Azonnali probléma esetén a lehető leghamarabb, minden más esetben maximum 5 munkanapon belül válaszol az Ügyfélszolgálat.

Minden egyéb megrendeléssel és kedvezménnyel kapcsolatos problémával, kérjük forduljon gyermeke köznevelési intézményében a gazdasági ügyintézőhöz. A Felhasználónak az étkeztetéssel kapcsolatos minőségi kifogása esetén a Felhasználó által képviselt gyermek intézményéhez kell fordulnia, mert a <https://esztergom.eny.hu> kizárólag a megrendeléseket közvetíti a felek között. Szolgáltató nem tehető felelőssé semmilyen kárért, amely a weboldalra való csatlakozás miatt vagy aközben, a vásárló számítógépének vagy internet-kapcsolatának hibája folytán következett be. Ajánlott HTML 5 szabványnak megfelelnek: Chrome 47, Mozilla Firefox 30, Internet Explorer 11 és e böngészők frissebb változatai. Más böngészőkön a szoftver nem feltétlenül tud korrekt működést garantálni.

XI. Szerződés megszűnése és felmondása

A szerződés mind a Felhasználó, mind a <https://esztergom.eny.hu> részéről indoklás nélkül, az Önkormányzatnak, ill. az étkeztetést biztosító intézmény iskolatitkárának küldött e-mail útján felmondható.

XII. Záró rendelkezések

A <https://esztergom.eny.hu> fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására. A módosításról mentés nem készül, mindig az oldalon feltüntetett ÁSZF aktuális szövege érvényes. A <https://esztergom.eny.hu> nem veti alá magát semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek. A szerződő felek az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény irányadó rendelkezéseit veszik figyelembe.

Esztergom, 2024. március 14.

Esztergom Megyei Jogú Város Önkormányzata